

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援)

事業所名		コンパス		公表日		令和 7年 3月 17日	
				利用児童数		10名	
				回収数		6名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			3		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			1	①一度施設を訪れた際には、しっかりと一室を用意して下さり、話しやすかったです。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6				①最初に一度説明をしていただきました。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1	1		①支援会議で急に終了になるなど、事前の相談がない。 ②午前中とアバウトですが、活動時間に来てくれていると思うので問題ないと思います。	①支援体制について変更等がある場合はできる限り丁寧に説明を行うようにする。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	3	1		2	①実際に2名から1名体制になりましたが、特に問題ないです。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5		1		①担当の方により知識量に差があると思う ②意外としっかり専門的な視点でお話をしてくださるので、わかりやすいし勉強になります。	①知識量についてはより一層、積極的に研修を行うなどして補うようにする。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5			1	①子供と保護者の両方の意見をくんでもらえて助かります。	
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	1		1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	1		3	①とても良い関係を築いてくださっていると思います。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		4	1		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	5		1		①課題があったとしても、保育所等訪問の方に専門外と思われるような気がした ②こどもの変化や成長をよく褒めてくださり、親は励まされると共に嬉しいです。	①専門外な課題だとしても一緒に考えたり、適切な関係者に繋げるなどの対応を行うようにする。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4		1	1	①親身になっていろいろと支援して頂けて感謝しています
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	2	1		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1	1	1	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5			1	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	1			
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	1			
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			4	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			3	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5		1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	5		1		①保育園の先生が訪問支援員の方を頼りにし、信頼している様子が伝わってきます。先生が安心して子供に接してくれるので、親も安心して保育園に預けることができます。引き続きよろしくお願いします。